

Alphen aan den Rijn, januari 2024

Betreft: service-abonnement

Geachte huurder,

Stichting Driehoorne heeft de mogelijkheid tot het afsluiten van een serviceabonnement. In deze brief leggen wij u uit wat een serviceabonnement precies inhoudt.

Een lekkende kraan, een kapot stopcontact, klemmende deur of kapotte verlichting. Dit soort kleine onderhoudswerkzaamheden zijn voor rekening van de huurder. In de praktijk betekent dit vaak, dat er hulp nodig is van familie, kennissen of een aannemer. Met name dit laatste brengt alleen aan voorrijkosten al flinke kosten met zich mee.

Met een serviceabonnement kunnen huurders er voor kiezen betreffende werkzaamheden door verhuurder uit te laten voeren. Wij zijn gehouden aan de richtlijnen, zoals deze zijn opgenomen in uw huurovereenkomst, het Besluit Kleine Herstellingen, vastgelegd in artikel 240, boek 7 van het Burgerlijk Wetboek (zie bijlage). Hieruit kunt u als huurder opmaken welke onderhoudswerkzaamheden voor de huurder zijn en welke voor verhuurder. Wel willen wij u er nadrukkelijk op attenderen dat er geen werkzaamheden worden uitgevoerd aan inventaris zoals kookplaat, gordijnen, meubels enz. Om alles helder te maken ontvangt u bij deze brief de trefwoordenlijst uitgebreid met de categorie "serviceabonnement" en de bijbehorende algemene voorwaarden.

U betaalt voor het service-abonnement maandelijks een bedrag van € 3,50. Het abonnementsgeld wordt gelijktijdig met de huur van uw rekening afgeschreven. U abonneert u voor minimaal één jaar, er geldt een opzegtermijn van één maand. Bij reparatie worden alleen materiaalkosten tegen inkoopprijs in rekening gebracht. Bij niet (tijdig) opzeggen wordt de overeenkomst stilzwijgend weer met één jaar verlengd.

U dient zich bij aanvang van huur aan te melden. U kunt dit doen door dit aan te geven op het "intakeformulier". Ook indien u geen gebruik wenst te maken van het servicecontract verzoeken wij u vriendelijk dit te vermelden. Besluit u later alsnog een serviceabonnement af te sluiten is er € 35,- entreegeld verschuldigd, daarnaast de maandelijkse betaling.



driehoorne
wonen en leven

U kunt uw reparatieverzoek doorgeven via een “reparatieverzoek” op de website (www.driehoorne.nl), per e-mail (info@driehoorne.nl) of telefonisch via 0172-445812. Voor alle duidelijkheid: onderhoud dat onder verantwoordelijkheid van verhuurder valt, blijft uiteraard voor verhuurder. Werkzaamheden welke in de servicekosten zijn opgenomen zoals glasschade en rioolontstoppingen enz. blijven hieronder vallen.

Wij vertrouwen u met deze informatie van dienst te zijn geweest.

Met vriendelijke groet,

S. Tjepkema
Directeur